



תעודת אחריות

שם הקונה, דוא"ל _____ @ _____
כתובת _____ טלפון _____
דגם _____ תאריך קניה _____ מס' רישוי _____
שם חנות _____ חתימה וחותמת החנות _____



תודה שבחרת
על מנת שנוכל לתת שירות על הצד הטוב ביותר, אנא הקדש מספר רגעים למלא את הרשום מטה ולשלוח אלינו את התעודה מלאה באמצעות:
פקס / דואר / דוא"ל / וואטסאפ.

תעודת אחריות זו בתוקף רק אם מולאה במלואה ונחתמה ע"י המוכר.
אנא וודא קבלת התעודה ע"י החברה בטלפון 058-6777557.

חובה לפני השימוש לקרוא את חוברת ההוראות המצורפת

1. במשך תקופה של 12 חודשים ממועד הקניה מתחייבת גנון סחר 2007 בע"מ (להלן: "החברה") לתקן, ללא תמורה, כל פגם שהתגלה במטען, מנוע ובקר, ולהשיב את הממונע למצבו טרם הקלקול, כמו גם להחליף, במידה ויידרש, את הממונע לממונע זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך, ובתנאי ש:

- 1.1 הקלקול לא נגרם כתוצאה משבר.
- 1.2 הקלקול לא נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל מכוונים או בזדון.
- 1.3 הקלקול לא נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל רשלניים של הצרכן ו/או צד שלישי שלא מטעם החברה (ולרבות: בשל הפעלה שלא בהתאם להוראות השימוש ו/או בשל תחזוקה לא הולמת ו/או שלא בתנאי שימוש רגילים ו/או בשל החלפת חלקים לא ע"י החברה ו/או השארת הממונע חשוף לתנאי מזג אוויר).
- 1.4 הקלקול לא נגרם כתוצאה מכוח עליון שהתרחש לאחר מסירת הממונע לצרכן (ולרבות תקלות והפרעות ברשת החשמל, אש, שיטפון, רעידת אדמה, פגיעת ברק, וכו').
- 1.5 בממונע לא בוצעו ניסיונות לתיקונים ו/או תיקונים ו/או שינויים ו/או פעולות אחרות שלא על ידי גורם אשר נשלח על ידי החברה לשם ביצוע הפעולות הנ"ל.
תיקון או החלפה של הממונע, או כל חלק ממנו, בשל קלקול שנגרם מאחת או יותר מהסיבות המצויינות בסעיפים 1-1 עד 1-5 לעיל, כרוך בתשלום בגין ביקור טכנאי (150 ש"ח או עפ"י מחירון מעודכן ליום השירות) וכן בתשלום עבור כל חלק או ממונע שיוחף ו/או יתוקן.
מובהר בזאת כי החלפה ו/או תיקון של רכיבי הממונע, ו/או החלפתו בתקופת האחריות אינם מחדשים או מאריכים את תקופת האחריות.
מספר רישוי _____

ספח זה יש לשלוח כאשר הוא חתום ונושא חותמת המוכר ל"גנון סחר 2007 בע"מ"

ת.ד. 1508 ארסוף 4692000

טל: 058-6777557 פקס: 09-8866555

דוא"ל: info@tomride.co.il

*למידע נוסף לגבי האחריות ניתן להיכנס לאתר החברה www.tomride.co.il



2. עבור המצברים/סוללות תינתן אחריות של 6 חודשים בלבד.
3. האחריות לא תכסה בכל מצב נזק של שבר, נזק כתוצאה משבר, קרעים לחוטי החשמל, שריטות, נזק למדבקות, לצמיגים, נזקי מים, נזקי חול, קורוזיה, נזק לחלקים הנעים ובלאי.
4. האחריות בטלה כאשר נעשה שימוש מסחרי בממונע, כגון השכרה, מרכזי פעילות לילדים וכדומה.
5. החברה אינה אחראית על פי תעודה זו במידה והלקוח לא יתפעל את הממונע עפ"י ההוראות המדוייקות המצורפות.
6. החברה מתחייבת לתקן ממונע שאחריות החברה חלה לגביו כאמור בתעודה זו לעיל, בתוך 7 ימי עסקים (לא כולל יום הפניה) ממועד רישום קריאת הצרכן. כמו כן, היה ותדרש החלפת חלקים לצורך התיקון, החברה מתחייבת להשתמש בחלקים מקוריים, חדשים ו/או שווה ערך. במידה ונדרשת הובלת הממונע למעבדה, החברה תדאג להובלה למעבדה ולהשבת המוצר לבית הצרכן על חשבונה לאחר התיקון וזאת תוך 14 ימי עסקים. במידה ונציג החברה הגיע לבית הלקוח לאחר תיאום והלקוח לא היה בביתו, יחוייב הלקוח בביקור השני ב- 50% מעלות ביקור טכני (עפ"י מחירון מעודכן ליום השירות).
7. לקוחות הגרים מעל 100 ק"מ ממעבדת החברה יחוייבו ב- 150 ש"ח בביקור טכנאי במידה והתקלה מכוסה במסגרת האחריות. 250 ש"ח ביקור טכנאי במידה והתקלה אינה מכוסה במסגרת האחריות.
- לחלופין ניתן להביא את הממונע עצמאית למעבדה.
8. לקוחות הגרים בשטחים או מעבר לקו הירוק ידאגו להביא עצמאית את הממונע למעבדה או לנקודה הנמצאת בתוך הקו הירוק.

כל שינוי בטרקטורון שלא בוצע ע"י החברה מבטל את האחריות.

האחריות אינה מכסה אחזקה שוטפת בטרקטורון: חיזוקים, ניקיון, טיפול ותקרים בגלגל.

בכל שאלה ניתן ליצור עימנו קשר:

גנון סחר 2007 בע"מ

ת.ד. 1508 ארסוף 4692000

טל: 058-6777557 פקס: 09-8866555

דוא"ל: info@tomride.co.il

אתר: www.tomride.co.il

